

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении услуг связи с использованием пользовательского

SIP-устройства для физических лиц

ООО "АйПи-Ком", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Генерального директора Когана Романа Игоревича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) о предоставлении услуг связи по предварительной оплате (далее - "Оферта") в адрес физических лиц (граждан).

В настоящей Оферте, если только контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«*Акцепт*» - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, при соблюдении следующих условий: совершения Пользователем регистрации на сервере регистрации www.sipstream.ru в качестве пользователя услуг Оператора и зачисления денежных средств в оплату Услуг Оператора на Лицевой счет Пользователя;

«*Оферта*» - предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор о предоставлении услуг связи по предварительной оплате (далее - "Договор") на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения;

«*Пользователь*» - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;

«*Пользовательское SIP-устройство*» - компьютер или автономное устройство Пользователя, поддерживающее протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом на сервере регистрации Оператора.

«*Договор*» - договор о предоставлении Оператором Пользователю услуг связи по предварительной оплате, заключенный между Оператором и Пользователем на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Пользователем условий Оферты;

«*Услуги*» или «*Услуга*» - услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных, предоставляемые Оператором Пользователю на условиях и в соответствии с положениями Договора;

«*Лицевой счет*» – аналитический счет в биллинговой системе Оператора, содержащий информацию об авансовых платежах Пользователя и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги по Договору, которая доступна для просмотра личном кабинете Пользователя. Лицевой счет имеет уникальный номер.

«Учетная запись» - совокупность индивидуальных учетных данных (уникальное идентификационное имя (login) + пароль (password)), используемые Пользователем для доступа к странице статистики или Услугам;

«Сумма внесенной предоплаты» - размер авансового платежа, в объеме которого Оператор обязуется предоставить Пользователю Услуги.

«Личный кабинет» - страница, содержащая статистические данные Пользователя;

«Правила» - Правила оказания услуг связи по передаче данных, Правила оказания телематических услуг связи, Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

Факт регистрации Пользователя на сервере регистрации www.sipstream.ru в качестве пользователя Услуг Оператора и зачисления денежных средств в оплату Услуг Оператора на Лицевой счет Пользователя является Акцептом настоящей Оферты. Таким образом, Пользователь в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации рассматривается как лицо, заключившее с Оператором Договор. Оператор и Пользователь далее совместно и по отдельности именуется "Стороны" или "Сторона" соответственно.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор обязуется предоставлять Пользователю Услуги в соответствии с действующими законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами и условиями Договора, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги на условиях и в соответствии с настоящим Договором.

2. Обязательства Сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. С момента заключения Договора предоставлять Пользователю Услуги в соответствии с требованиями качества, установленными действующими нормативными документами Минкомсвязи и условиями настоящего Договора, включая все его действующие приложения и дополнения.

2.1.2. Предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону +7 495 665-05-89. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения и оборудования, описанного на сайте www.sipstream.ru.

2.1.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Пользователем, обеспечивается исключительно в соответствии с законами Российской Федерации.

2.1.4. Обеспечить информирование Пользователей об изменении тарифов на Услуги, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг не менее, чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится Оператором до сведения Пользователя через средства массовой информации и информационно-справочные службы, через Интернет-сайт Оператора.

2.1.5. Обеспечить размещение на Интернет-сайте Оператора актуальной информации, необходимой Пользователю для получения Услуг (условия оказания Услуг, тарифы и т.п.).

2.1.6. Не разглашать сведения о Пользователе, ставшие известными Оператору, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.

2.1.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг.

2.2.2. Приостановить доступ Пользователя как к Услугам без предварительного предупреждения в порядке и на условиях, предусмотренных п.4 Договора.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Соблюдать Правила, положения Договора.

2.3.2. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями Договора.

2.3.3. Акцепт настоящей Оферты означает согласие Пользователя на его информирование о рекламных и иных акциях и кампаниях Оператора.

2.3.4. Регулярно проверять наличие изменений условий пользования Услугами на Интернет-сайте Оператора. Продолжение Пользования Услугами через 10 (десять) дней после размещения на Интернет-сайте Оператора уведомления об изменении условий Договора рассматривается как согласие Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями.

2.3.5. Использовать только сертифицированное пользовательское оконечное оборудование.

2.3.6. Сохранять в тайне от третьих лиц учетные данные. Любые действия, осуществленные в сети связи Оператора с использованием учетных данных Пользователя, считаются осуществленными лично Пользователем, либо с согласия Пользователя и по его поручению.

2.4. Пользователь имеет право:

2.4.1. Использовать услуги в соответствии с Договором и законодательством РФ, не нарушая права и законные интересы третьих лиц.

3. Порядок расчетов и оплата Услуг

3.1. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя.

3.2. Для начала работы Пользователь должен зарегистрироваться на сервере регистрации на сайте www.sipstream.ru. Регистрация осуществляется путем ввода Пользователем на соответствующем разделе сайта Учетной записи, необходимых для регистрации данных (фамилия, имя, отчество) и подтверждения согласия с условиями настоящей оферты.

3.3. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Пользователя, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в рублях и тоже включают все сборы и налоги.

3.4. Тарифы указаны на сайте www.sipstream.ru.

3.5. Пользователь осуществляет оплату Услуг в российских рублях.

3.6. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.

3.7. Пользователь осуществляет оплату Услуг посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в статье 10 настоящего Договора. Возможные дополнительные способы оплаты услуг могут быть указаны на сайте Оператора.

4. Прекращение доступа к Услуге

4.1. Оператор вправе прекратить доступ Пользователя как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при балансе Лицевого счета Пользователя менее 1 рубля. В таком случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета. Уведомлением Пользователя о прекращении доступа к Услугам является информация о балансе, равном 1 рублю, его Лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете Пользователя

4.2. В случае если Пользователь осуществляет действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими Правила, правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящей Оферте, включая все ее Приложения и Дополнения, либо в случае, если Пользователь либо лица, осуществляющие доступ к Услугам Оператора с использованием учетных данных Пользователя предпринимают действия, нарушающие действующее законодательство РФ, Оператор оставляет за собой право вынести Пользователю специальное предупреждение о прекращении доступа к Услугам в случае повторного нарушения Пользователем вышеуказанных правил и норм пользования Услугами, либо непосредственно прекратить оказание Пользователю услуг в одностороннем порядке без предупреждения.

4.3. Оператор вправе путем одностороннего отказа от исполнения Договора (полного либо частичного), совершенного в соответствии с п. 4.1. настоящей Оферты, прекратить доступ Пользователя как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения либо с предварительным предупреждением в случае нарушения Пользователем правил и норм пользования Услугами, изложенных в настоящей Оферте, включая все ее Приложения и Дополнения.

4.4. При прекращении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц прекращении доступа Пользователя к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

5. Ответственность Сторон

5.1. Пользователь несет всю ответственность за сохранность своих Учетных данных и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его Учетных данных для доступа к Услугам. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Странице управления Пользователя и к информации о Лицевом счете Пользователя.

5.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Оператора.

5.3. Пользователь согласен не привлекать Оператора в качестве ответчика или соответчика по искам в отношении любых обязательств и расходов, связанных с:

периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Пользователя или третьих лиц, с разрешения Пользователя использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;

использованием доступа к Услугам третьими лицами, использующими регистрационное имя пользователя и пароль Пользователя;

5.4. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи, используемых Пользователем для доступа к Услугам Оператора, и оборудования Пользователя.

5.5. В случае если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожаром, наводнением, землетрясением, войной, принятием новых постановлений государственных и правительственных органов и т.п., и если эти обстоятельства непосредственно препятствуют исполнению Договора.

6.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

7. Порядок рассмотрения претензий

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд должен предъявить Оператору письменную претензию.

7.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги, либо отказа в ее оказании.

7.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Оператором Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.

7.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор действует с даты его заключения (даты Акцепта Пользователем настоящей Оферты) и до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Оператор вправе в соответствии с п. 2.1.4. Договора периодически изменять условия настоящего Договора, корректировать действующие тарифы, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере www.sipstream.ru не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Пользователь продолжает пользоваться Услугами по истечении срока в 10 (десять) дней с даты вышеуказанного уведомления, это будет считаться согласием Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями.

8.3. Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

9. Прочие условия

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами, действующим Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае если Пользователю необходим подписанный Оператором экземпляр Договора, Пользователь направляет Оператору соответствующий запрос в письменной форме в адрес Оператора "302010, г. Орел, а/я 64". Оператор направляет Пользователю два экземпляра Договора с внесенными реквизитами и подписанные со своей стороны, по почте или курьером в адрес, указанный Пользователем. Получив подписанные Оператором экземпляры Договора, Пользователь подписывает их со своей стороны и направляет по почте один экземпляр Договора в адрес Оператора, указанный выше.

10. Адреса и банковские реквизиты:

ООО «АйПи-Ком»

Юридический адрес:

302027, Россия, г. Орел, ул. Лескова, 19

Почтовый адрес:

302010, г. Орел, а/я 64

Тел: (495) 665 0589

ОГРН: 1055753060263 от 31.10.2005г.

ИНН 5753037827

КПП 575301001

ОКПО 79140715

ОКВЭД 64.20.11 64.20.12

Филиал ОРУ ОАО «МИНБ» , г. Орел, ул.Полесская, 28

р/сч 40702810010400000001

к/сч 30101810800000000790

БИК 045402790